

SQS Group Management Consulting



„Quality meets Business“

SQS Group Management Consulting bringt die strategischen Vorgaben des Business mit Geschäftsprozessen und IT-Vorhaben auf eine Linie. Unsere Beraterinnen und Berater verwenden Best-Practice-Managementverfahren zur Überwachung und Steuerung der Qualität von Kundenprojekten. Sie übernehmen Aufgaben im Projektmanagement und unterstützen im Prozessdesign und in Organisationsprojekten.

Kompetenz des Marktführers

Als Service-Bereich der SQS-Gruppe kann SQS Group Management Consulting auf die kompletten Ressourcen des größten unabhängigen Anbieters für Softwaretest- und Qualitätsmanagement-Dienstleistungen zurückgreifen. Es profitiert damit direkt von der Position und der Kompetenz der SQS-Gruppe als Marktführer und von den Erfahrungen einer mehr als 25-jährigen erfolgreichen Beratungsaktivität. SQS Group Management Consulting unterhält Filialen in München, Frankfurt, Wien und Zürich.

Unser Anspruch – Ihre Vorteile

Wir machen Qualität planbar.

SQS Group Management Consulting stellt sicher, dass der Faktor Qualität schon in frühen Projektphasen zum Tragen kommt. Denn Qualität wirkt sich direkt auf das Risiko, die Dauer und die Kosten von Projekten aus. Dabei zielen wir nicht auf ein Höchstmaß an Qualität, sondern richten die Qualitätsziele unmittelbar an den Vorgaben des Managements aus. Aus einer Vielzahl von Projekten kennen wir die geeigneten Steuerungsmaßnahmen, mit denen Sie die angestrebte Qualität Ihrer Vorhaben gezielt planen und auch wirklich erreichen.

Wir schaffen Nachhaltigkeit.

Wir unterstützen Sie dabei, Ihr Projektvorgehen so weit wie möglich zu standardisieren. Um diese Nachhaltigkeit zu erreichen, tritt SQS Group Management Consulting nicht nur als Berater auf, sondern wirkt auch an der Umsetzung der definierten Maßnahmen mit. Wir übernehmen Ergebnisverantwortung. Dazu gehört, dass wir einen Verbesserungsprozess anstoßen, der Ihre Projekte fortlaufend weiter optimiert.

Wir sichern Erfolg.

Qualität ist sehr individuell: Ihr Qualitätsanspruch, Ihre Rahmenbedingungen, Ihre Mitarbeiter, Ihre Strategie sind einmalig. Wir sind deshalb nur erfolgreich, wenn wir Ihrer Individualität Rechnung tragen, mit Ihnen zusammen Ihre Herausforderungen analysieren und maßgeschneiderte Lösungen entwickeln. Wir sichern Ihren Erfolg, indem wir Ihre Projekte zu „In-time“- „In-budget“- und „In-scope“-Projekten machen. Diesen Erfolg etablieren wir zugleich langfristig in Ihrem Unternehmen.

Unsere Erfahrung – Ihr Gewinn

- Sie erhalten eine unabhängige Meinung von herstellerunabhängigen Beratern (Second Opinion)
- Sie erhalten Analyse, Führung und Beratung aus einer Hand
- Ihre Kosten sinken durch den Einsatz von Standards auch in der Steuerung und Überwachung des Projekts
- Ihre Geschäftsziele werden fortlaufend berücksichtigt und auch nach Inbetriebnahme erfüllt
- Sie erreichen eine hohe Nutzerakzeptanz, weil die Systemqualität frühzeitig gesichert ist
- Sie profitieren von unserem Branchen-Know-how
- Sie nutzen unsere über Jahre gewachsene Kompetenz in Standardsoftware

Unsere Berater – Ihre Ansprechpartner

Die Mitarbeiter der SQS verfügen über mehrjährige, in der Praxis erprobte Erfahrung, sowohl im methodischen als auch im fachlichen Einsatz.

- Ausgeprägte Branchenkenntnisse in der Finanzindustrie und der Versicherungsbranche
- Selbstständige und umsetzungsorientierte Persönlichkeiten
- Hohes Qualitätsbewusstsein
- Die SQS Beraterinnen und Berater verfügen über durchschnittlich 7-10 Jahre Expertenerfahrung

Unsere Services

Die SQS Group Management Consulting bietet Beratungsdienstleistungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette an. Um Ihnen dabei qualitativ hoch stehende Ergebnisse zu gewährleisten, nutzen unsere Beraterinnen und Berater die erprobten SQS Methodologien und Frameworks, welche seit über 25 Jahren erfolgreich angewendet werden.

Banking Consulting

Insurance Consulting

Project Management & Second Opinion

SAP® Industry & Core Banking Solutions

Implementation & Development Support

Banking Consulting

In Banken werden durch zunehmende Industrialisierungsaktivitäten immer häufiger Projekte gestartet, die auf der Ebene der Geschäftsprozesse eine bessere Kosteneffizienz zum Ziel haben, ohne dass dabei die Qualität der Leistungen reduziert werden darf. Ohne den effizienten und sinnvollen Einsatz von IT-Hilfsmitteln können diese Ziele kaum erreicht werden. Mit einer umfassenden und fachlich versierten Begleitung über das gesamte Vorhaben unterstützen wir Sie aktiv bei der nachhaltigen Erreichung der definierten Unternehmensziele.

- Payment Transaction
- Credit Management
- Operational Risk Management

Insurance Consulting

SQS Group Management Consulting schafft mit einer fundierten und neutralen Situationsanalyse die Grundlage für Entscheidungen im Spannungsfeld zwischen Serviceorientierung und Kostenoptimierung. Sie brauchen durchgängige Qualität – wir geben sie Ihnen.

- Customer Care Center (CCC)
- Claims Management
- Sales Enhancement
- Performance Management
- Policy Management
- Financial Accounting
- Business Intelligence
- IT-Software Life Cycle
- Core Business Administration System

Project Management & Second Opinion

SQS Group Management Consulting unterstützt Sie beim effektiven Management Ihrer Vorhaben. Unsere erfahrenen Beraterinnen und Berater helfen Ihnen, die kritischen Stellschrauben zu identifizieren und die klassischen Projektfehler zu vermeiden.

- Projekt und Programm Setup inkl. Governance Struktur
- Übernahme der Projekt- bzw. Programmleitung in Ihrem Vorhaben
- Unterstützung durch Organisation und Führung des Projektoffices
- Projektleiter-Coaching
- Einbringen einer neutralen Zweitmeinung (Second Opinion) zu Händen der Projektleitung, Revision und des Lenkungsausschusses des Vorhabens
- Assessment Ihres Projektes für eine neutrale Bewertung inklusive bewerteter Handlungsalternativen

SAP® Industry & Core Banking Solutions

Unsere Beraterinnen und Berater kennen die Erfolgsfaktoren wie auch die kritischen Aspekte bei der Auswahl und Einführung von Standardsoftware aus vielerlei strategischen Projekten. Wir helfen Ihnen die richtigen Entscheidungen zu treffen, Probleme frühzeitig zu erkennen und Fehler zu vermeiden und sichern damit – zusammen mit Ihnen – den Projekterfolg.

- Analyse, Design und Dokumentation der Anforderungen
- Entwicklung und Definition der Geschäfts- und IT-Architektur
- Ausschreibungen und Lieferantenauswahl
- Erarbeitung von Roadmaps
- Erstellen von Kosten-Nutzwert-Analysen
- Erarbeitung von Management gerechten Entscheidungsgrundlagen

Implementation & Development Support

Unsere Beraterinnen und Berater unterstützen Sie in der Planung über die Definition bis hin zur Systemabnahme. Damit Ihre IT einen qualitativen Wertbeitrag zu Ihrem Geschäft leistet.

- Business Process (Re-) Engineering
- Configuration Design
- IT Application and Infrastructure Design
- IT Application Development and Change Management
- Operational Change Management
- Post Implementation Organisation
- Continuous Improvement

SQS Group Management Consulting GmbH
an entity of: SQS Software Quality Systems AG

Hietzinger Kai 67
1130 Wien

Österreich

Telefon: +43 (0) 187 99 698
E-Mail: office@sqs-mc.com

Feringastrasse 6
85774 München (Unterföhring)

Deutschland

Tel: +49 (89) 99216-416
E-Mail: info@sqs.de

Siewerdstrasse 95
8050 Zürich

Schweiz

Tel: +41 (0) 43 210 93 00
E-Mail: info@sqs-group.ch

www.sqs-mc.com
www.sqs-group.com